

COVID-19 Salgını kapsamında enfeksiyon yayılımını yavaşlatmak ve yatarak tedavi ihtiyacı ortaya çıkabilecek hastalara gerekli servisi en üst düzeyde verebilmek için bir dizi koruyucu önlemler aldık. Bu esnada sağlık çalışanlarımızın korunması hizmetlerimizin kesintisiz sürdürülebilmesi için son derece önemlidir.

- Birinci önceliğimiz sağlık kuruluşlarımızda enfeksiyon şüphesi olan hastalarımız ile diğer hastalarımızın ve çalışanlarımızın birbirleri ile temas olasılığını minimuma indirmektir. Özellikle tedavilerinin kesintisiz olarak sürmesi zorunlu olan kanser ve diğer kritik sağlık problemleri yaşayan hastalarımıza güvenli bir ortam oluşturmaya çalışıyoruz.
- Hastanelerimizin giriş ve çıkışlarını kontrol etmeye başladık. Giriş ve çıkışlarda hastalarımızın, yakınlarının ve refakatçilerinin, mal ve hizmet sağlayıcılarının ve tüm çalışanlarımızın ateş ölçümleri ve semptom sorgulamaları yapılacaktır. Bu durum zaman zaman girişlerde yığılmalara sebep olabilir. Böyle durumlarda anlayış göstermenizi ve akışı rahatlatmak için bir süre giriş dışında beklemenizi rica ediyoruz.
- Hasta ziyaretlerini minimuma indirmeyi amaçlıyoruz. Bu esnada yatan hastalarımızın her türlü ihtiyacını karşılayabilmek için bir “concierge” servisi başlattık zorunlu olmayan durumlarda ne yazık ki hasta ziyaretine izin veremeyeceğiz. Zorunlu hallerde ziyaret kısa süreli olarak personelimizin refakatinde gerçekleştirilecektir.
- Yatan hastalarda refakatçi sayısını minimuma indirmemiz gereklidir. Çok gerekmedikçe lütfen hastalarınızın yanında refakatçi olarak kalmayınız bu hem sizin hem de tüm hastalarımızın enfeksiyon riskini artırmaktadır. Gönül rahatlığı ile hastalarınızı bize emanet edebilirsiniz. Hemşirelerimiz hastalarımızın her türlü bakımını yapabilecek yetkinlikte ve sayıdadır. Refakati zorunlu hastalarımızın yanında en fazla bir refakatçi kalabilecektir bu kişiye refakatçi kartı verilecek ve diğer hasta ve personelimiz gibi günlük kontrollerden geçirilecektir.
- Hastane girişlerinde yüksek ateş ve öksürük bulguları ile muayene olmak için hastanemize başvuran hastalarımız özel alanlara yönlendirilecektir. Bütün hizmet birimlerinde bu alanlar tanımlanmış olup hasta gruplarının birbirleri ile teması minimuma indirilmeye çalışılacaktır. Lütfen yönlendirmelere uyunuz.
- Diğer sebepler ile hastaneye gelen kişilerde enfeksiyon bulguları saptanması durumunda bu kişiler hastaneye kabul edilmeyecek evlerinde izolasyon önlemleri önerilerek gönderilecektir.
- Check-up hizmetlerimiz durdurulmuştur. Bu alan enfeksiyon bulguları ya da şüphesi ile başvuran Onkoloji hastalarının ayaktan değerlendirme alanı olarak kullanılacaktır. 5. Kat tamamen onkoloji hastalarına ayrılmış bu kat

içerisinde de enfeksiyon şüphesi olan hastalar ile diğer onkoloji hastaları ayrı servislere yatırılacaktır.

- Çocuk hastaların ateşli olanları için Pediatri bölümünde ayrı bir alan hizmete girmiştir. Çocuk hastalarımıza en fazla iki kişi eşlik edebilecektir.
- Diğer Poliklinik muayeneyesine gelen hastalarımızın yanında en fazla 1 refakatçiye izin verilecek ve onlar da rutin ateş kontrolü ve sorgulamadan geçirilecektir.

Aldığımız önlemler hepimizin ve hepimizin sağlığı içindir.

Anlayışınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

**Dr. Erhan Bulutcu**  
**CEO, VKV Sağlık Kuruluşları**